

15. Internet-Cafe der Senioren

THEMA:

“WhatsApp für Fortgeschrittene”

Agenda

1. Kurze Auffrischung – was WhatsApp alles kann
2. Telefonieren & Videoanrufe – auch ins Ausland
3. Der Status – Ihr "schwarzes Brett" für 24 Stunden
4. Gruppen – erstellen, verwalten, überleben
5. Kanäle – die "Zeitung" in WhatsApp
6. Sicherheit & Datenschutz-Einstellungen
7. Betrugsmaschen erkennen

WhatsApp - Grundlagen



Funktion	Wofür?
Chat	Kurze Nachrichten an einzelne Kontakte
Gruppen	Mehrere Personen gleichzeitig erreichen
Anruf	Telefonieren – auch international kostenlos
Videoanruf	Sehen statt nur hören
Sprachnachricht	"Reden statt tippen"
Fotos & Videos	Erinnerungen teilen
Standort	Zeigen, wo man ist
Dokumente	PDFs, Tickets, Boarding-Pässe

- **Meist genutzter Messenger in Deutschland** (~90 % der Internetnutzer)
- Gehört zum **Meta-Konzern** (wie Facebook und Instagram)
- **Kostenlos** – Nachrichten, Anrufe, Fotos, Videos
- Funktioniert **über WLAN oder mobiles Internet**
- **Ende-zu-Ende-verschlüsselt** – niemand außer Sender und Empfänger kann Nachrichten lesen, auch WhatsApp selbst nicht

Was ist der Status ?

Der Status — Ihr "schwarzes Brett" für 24 Stunden

Mit dem Status können Sie ein Foto, ein Video oder einen kurzen Text mit allen Ihren Kontakten teilen — ohne ihnen einzeln eine Nachricht zu schicken.

Das Besondere:

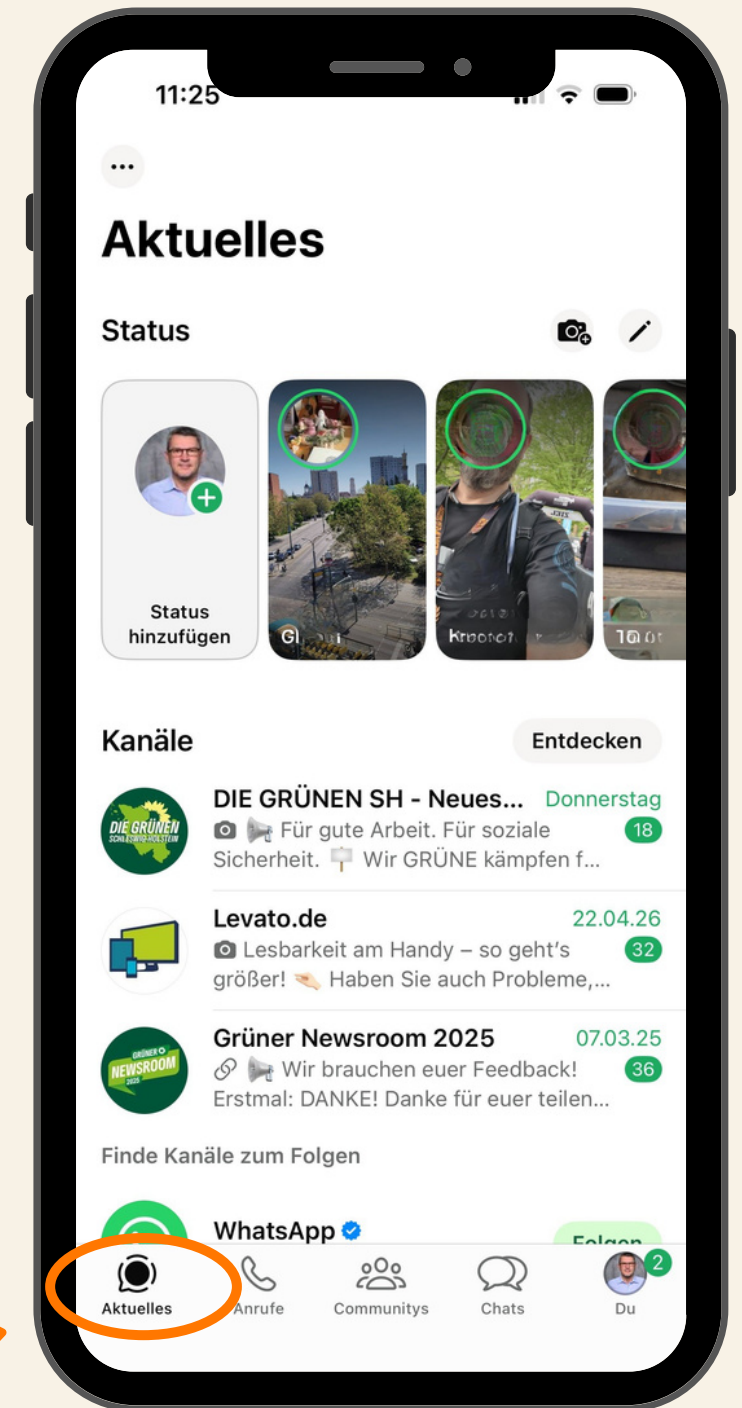
- Sichtbar für 24 Stunden, danach verschwindet er automatisch
- Erscheint bei Ihren Kontakten oben im Reiter "Aktuelles" (Android) bzw. "Updates" (iPhone)
- Wer sieht ihn? Nur Kontakte, die Sie gespeichert haben — und die Sie auch in ihrem Telefonbuch haben

Typische Anwendungen:

- 📷 Urlaubsfoto in die Runde geben
- 🎂 "Frohe Ostern!" / "Schöne Feiertage!" an alle
- 🌸 Foto vom blühenden Garten
- 📢 "Bin ab Montag wieder erreichbar"

Wie eine Postkarte am Schwarzen Brett — wer mag, schaut hin.

Den Status von anderen finden Sie unter "Aktuelles"



Status erstellen & steuern

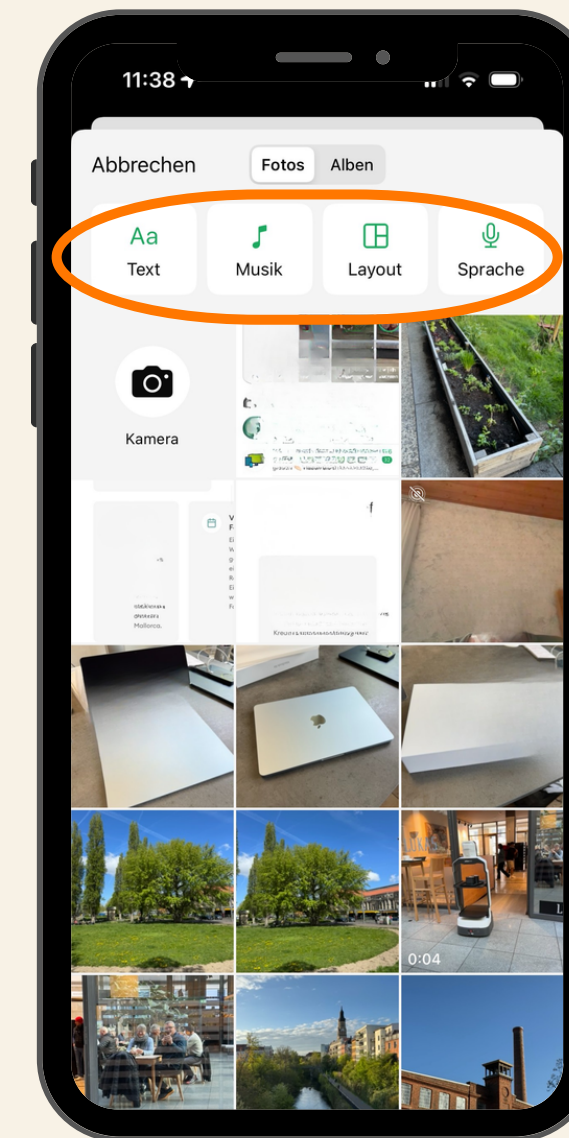
So erstellen Sie einen Status Schritt für Schritt:

1. Reiter "Aktuelles" (Android) bzw. "Updates" (iPhone) öffnen
2. Auf "Mein Status" oder das + Symbol tippen
3. Foto/Video auswählen oder Text eingeben
4. Optional: Bildunterschrift hinzufügen
5. Auf den grünen Pfeil tippen → fertig!

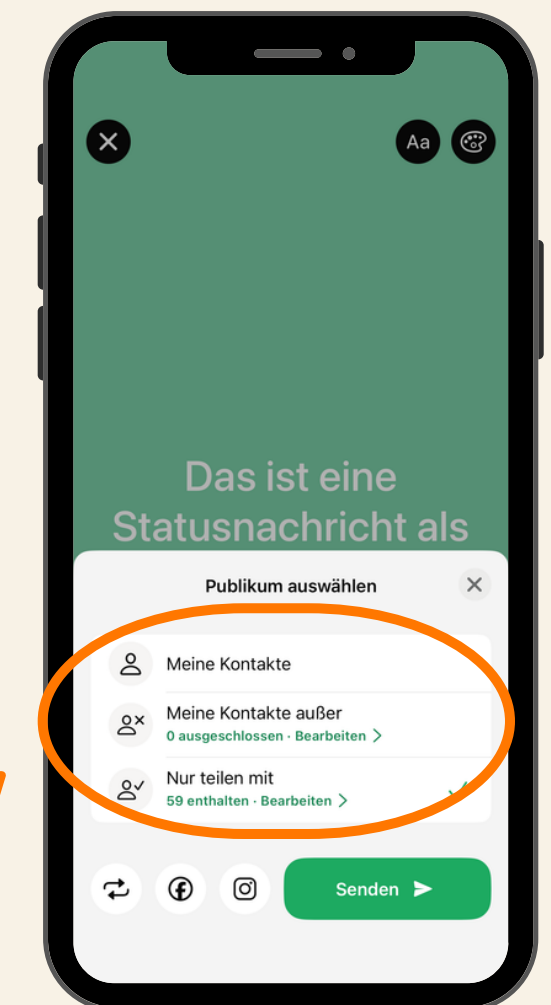
Wer darf meinen Status sehen?

Einstellungen → Datenschutz → Status:

- Meine Kontakte (Standard) — alle gespeicherten Kontakte
- Meine Kontakte, außer... — bestimmte Personen ausschließen
- Nur teilen mit... — nur ein ausgewählter Kreis



Wählen Sie die Art des Status



Legen Sie fest, wer Ihren Status sehen darf

Gruppen verstehen

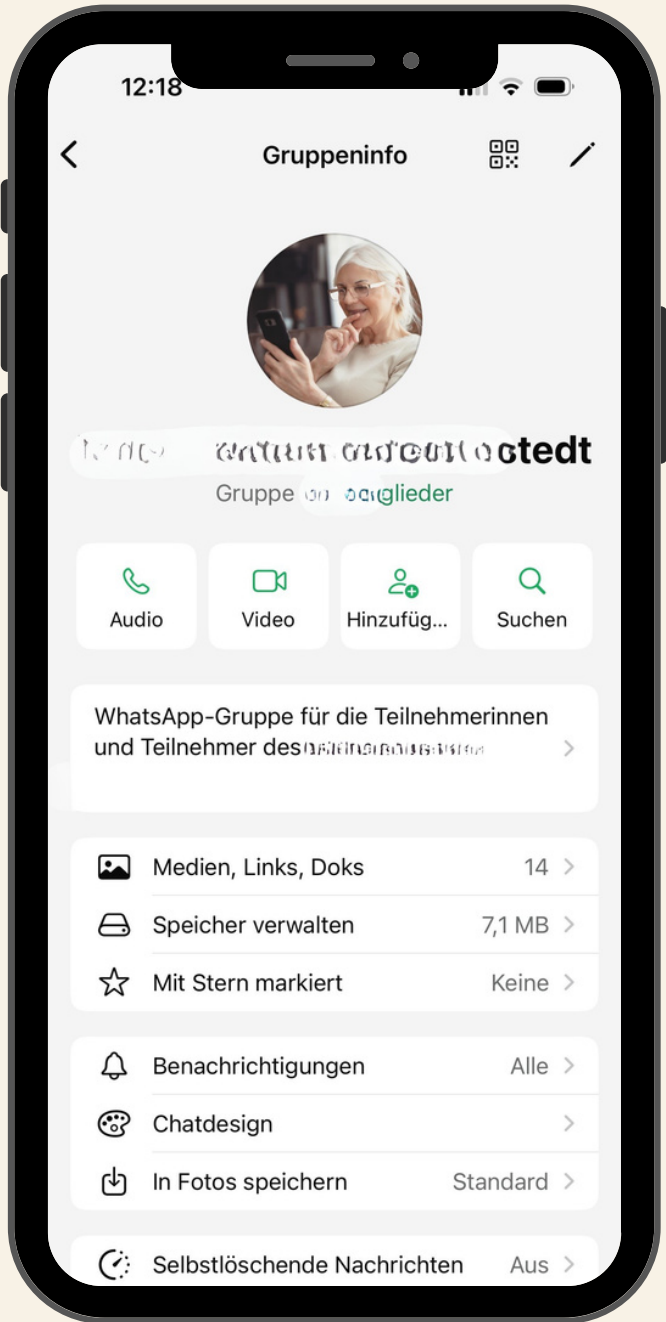
Es gibt drei Arten, mehrere Personen zu erreichen: Gruppen, Communities und Broadcast-Nachrichten

	Gruppe	Community	Broadcast
Wer sieht was?	Alle sehen alle Nachrichten	Mehrere Gruppen unter einem Dach	Empfänger sehen nur Ihre Nachricht
Antworten?	Alle können antworten	In den Untergruppen	Nur an Sie zurück
Wofür?	Familie, Verein, Freundeskreis	Großer Verein, Kirchengemeinde	Newsletter, Geburtstagsgrüße

Beispiele aus dem Alltag:

- 👥 Gruppe: "Familie Müller" – alle reden miteinander
- 🏛️ Community: Kirchengemeinde mit Untergruppen für Chor, Senioren, Jugend
- ✉️ Broadcast: Ihre Weihnachtsgrüße an 30 Bekannte – jeder bekommt sie persönlich

Heute schauen wir uns vor allem die klassische Gruppe an.



Gruppen erstellen und verwalten

Eine Gruppe einrichten

Schritt für Schritt:

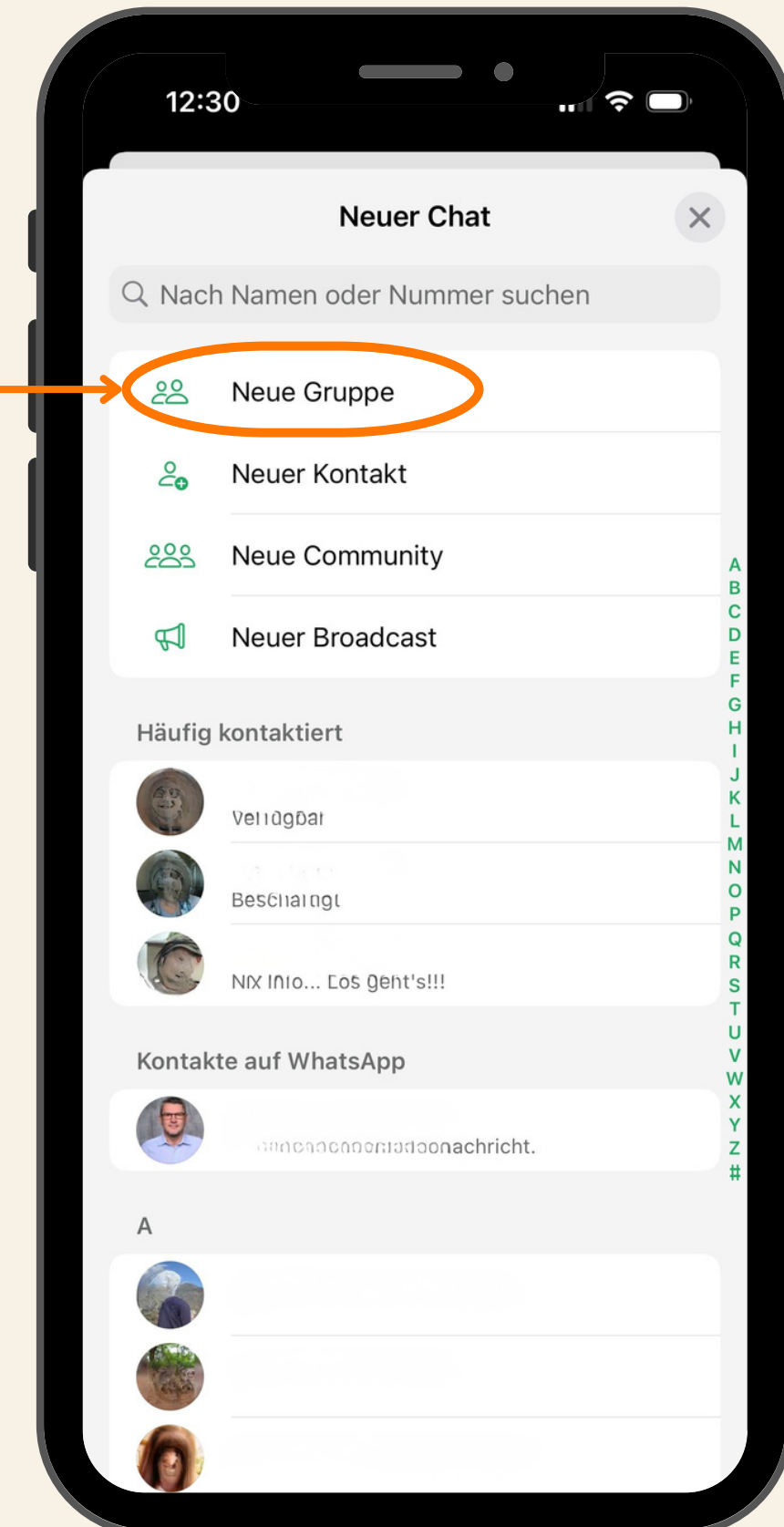
1. Auf "Neuer Chat" tippen (Stift-Symbol bzw. +)
2. "Neue Gruppe" auswählen
3. Mitglieder aus den Kontakten hinzufügen
4. Gruppenname eingeben (z. B. "Familie xxx")
5. Optional: Gruppenbild hinzufügen → fertig!

Als Ersteller sind Sie automatisch "Admin" und können:

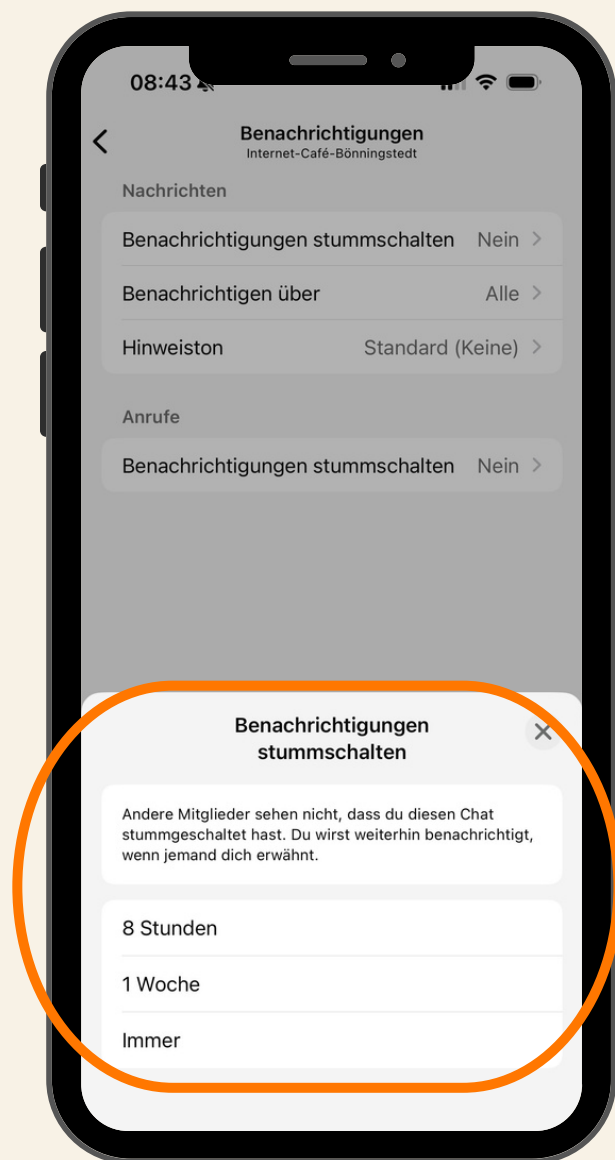
- Mitglieder hinzufügen oder entfernen
- Gruppenname und -bild ändern
- Weitere Admins ernennen
- Gruppen-Einstellungen verwalten



Wichtig zu wissen: Wenn Sie jemanden in eine Gruppe einladen, sehen alle Mitglieder dessen Telefonnummer. Fragen Sie also vorher kurz, ob das in Ordnung ist



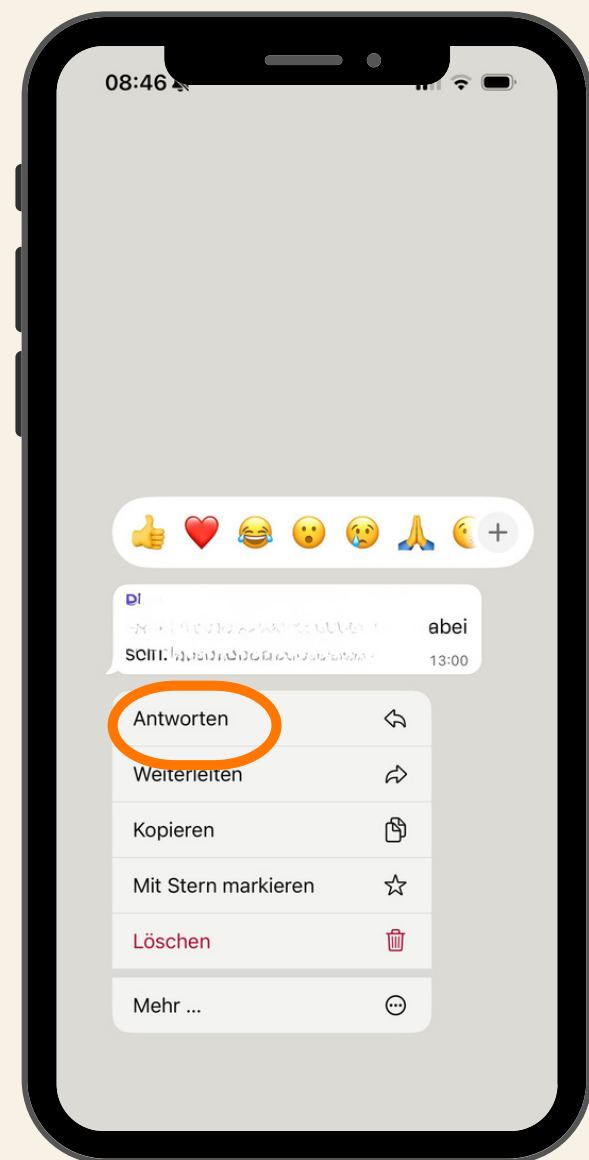
In Gruppen agieren



🔕 Stummschalten

Auf den Gruppennamen tippen → "Stummschalten" → 8 Stunden / 1 Woche / immer.

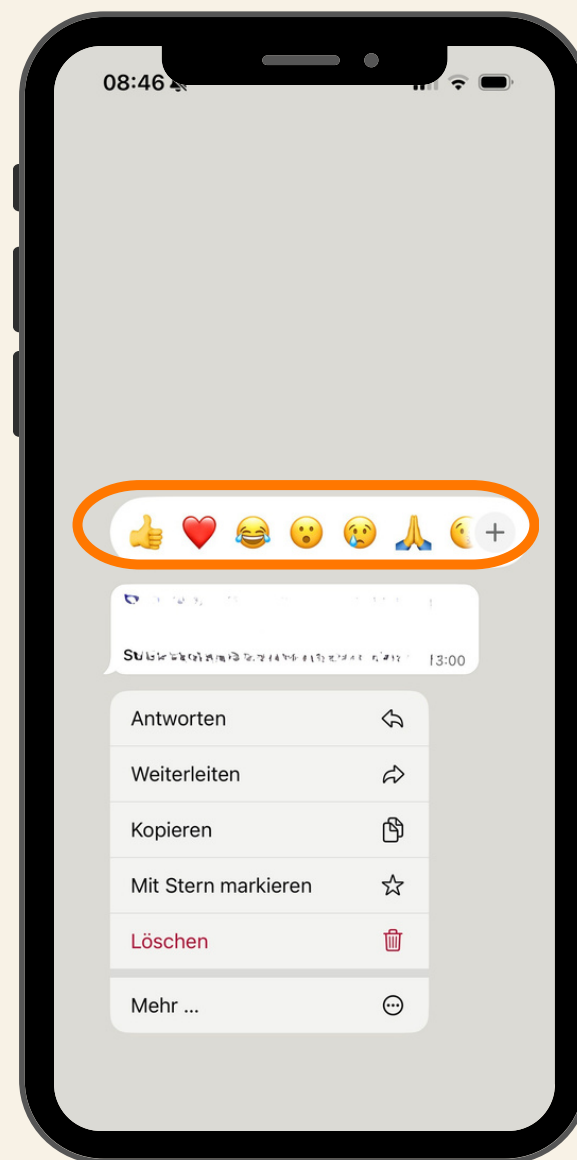
Sie bekommen weiter alle Nachrichten, aber Ihr Handy bleibt ruhig.



💬 Antworten & zitieren

Eine Nachricht gedrückt halten → "Antworten".

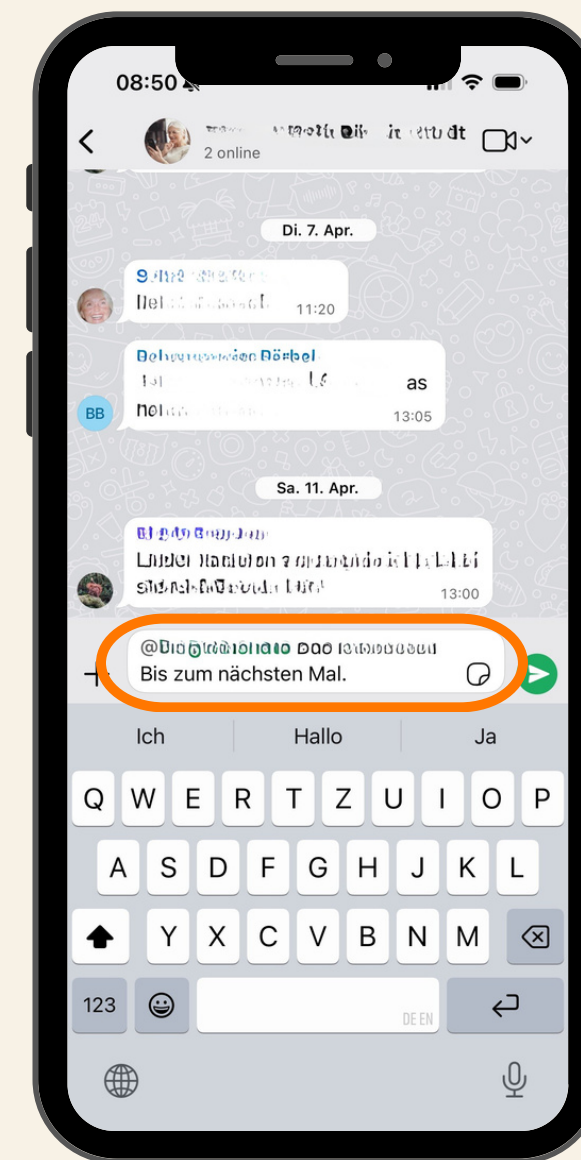
Die Originalnachricht erscheint dann über Ihrer Antwort – alle wissen, worauf Sie sich beziehen.



😊 Mit Emoji reagieren

Auf eine Nachricht gedrückt halten → Emoji wählen (👍 ❤️ 😂 ...).

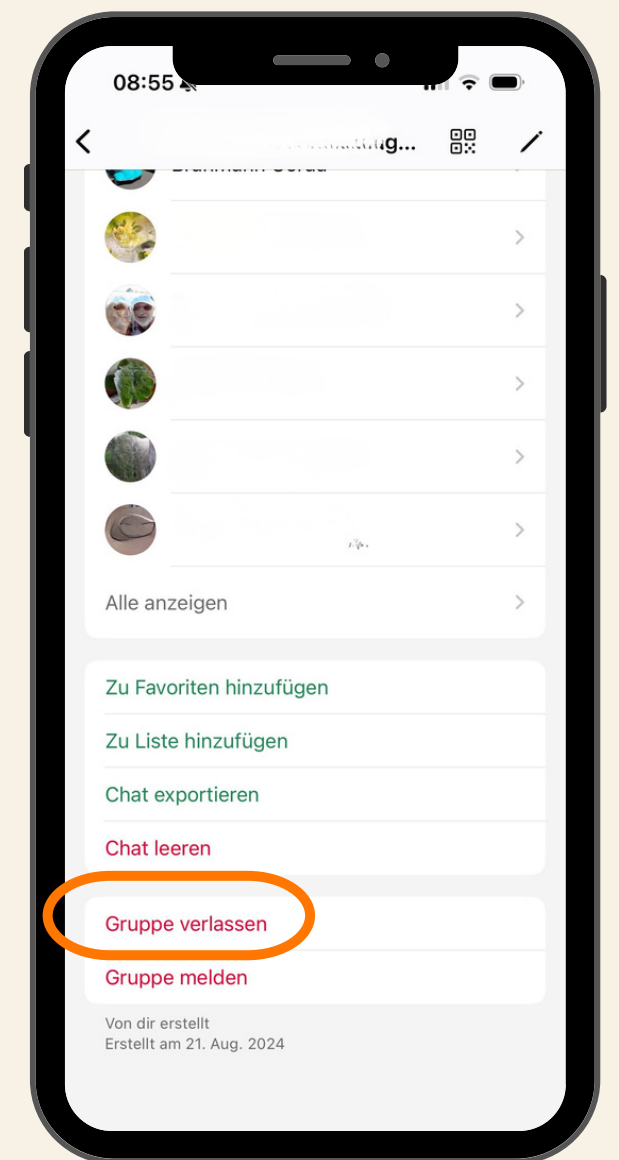
Schneller als eine Antwort zu tippen



@-Erwähnung

Im Textfeld ein @ eingeben → Kontakt auswählen.

Die Person bekommt eine extra Benachrichtigung, auch wenn die Gruppe stummgeschaltet ist.



Gruppe verlassen

Gruppenname antippen → ganz unten "Gruppe verlassen".

Ihre alten Nachrichten bleiben für die anderen sichtbar.

Kanäle

Kanäle — die "Zeitung" in WhatsApp

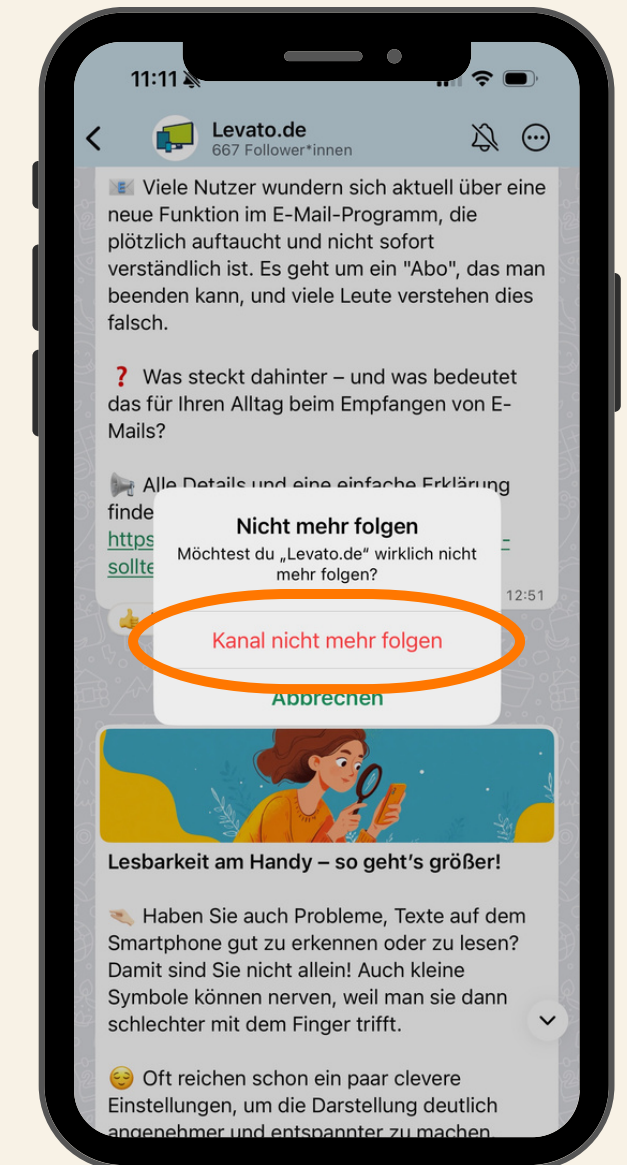
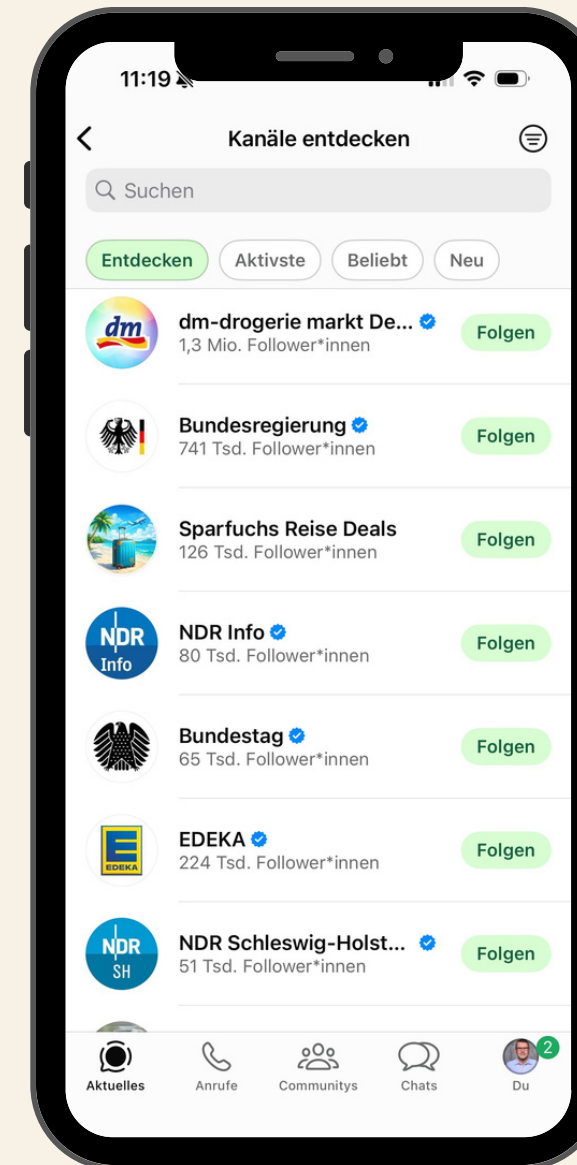
Ein Kanal funktioniert wie eine Einbahnstraße: Der Kanalbetreiber sendet, Sie lesen mit. Vergleichbar mit einem Newsletter oder einer Tageszeitung — nur direkt in WhatsApp.

Was Kanäle besonders macht:

-  Anonym — der Kanalbetreiber sieht weder Ihren Namen noch Ihre Telefonnummer
-  Sie können nicht antworten, nur mit Emojis reagieren

So abonnieren Sie einen Kanal:

Reiter "Aktuelles" / "Updates" → unten "Kanäle entdecken" → 🔍 Lupe → Kanal suchen → "Folgen"



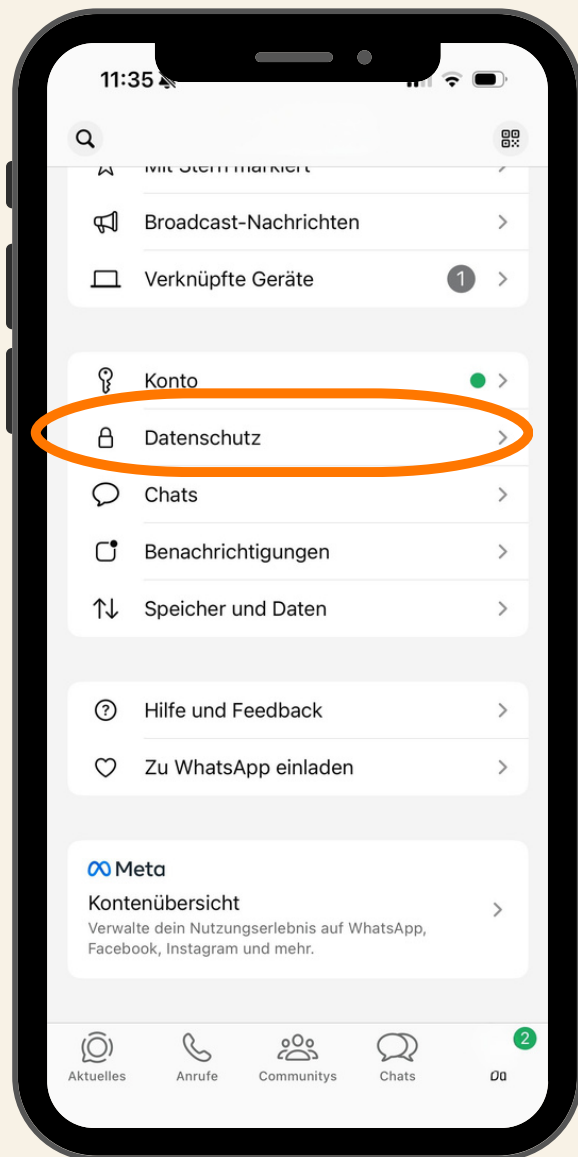
✗ Jederzeit kündbar mit einem Tipp



Empfehlung: Der Levato-Kanal

Mein Kooperationspartner Levato.de betreibt einen WhatsApp-Kanal mit regelmäßigen, leicht verständlichen Tipps rund ums Smartphone — speziell für Senioren.

Datenschutz-Einstellungen

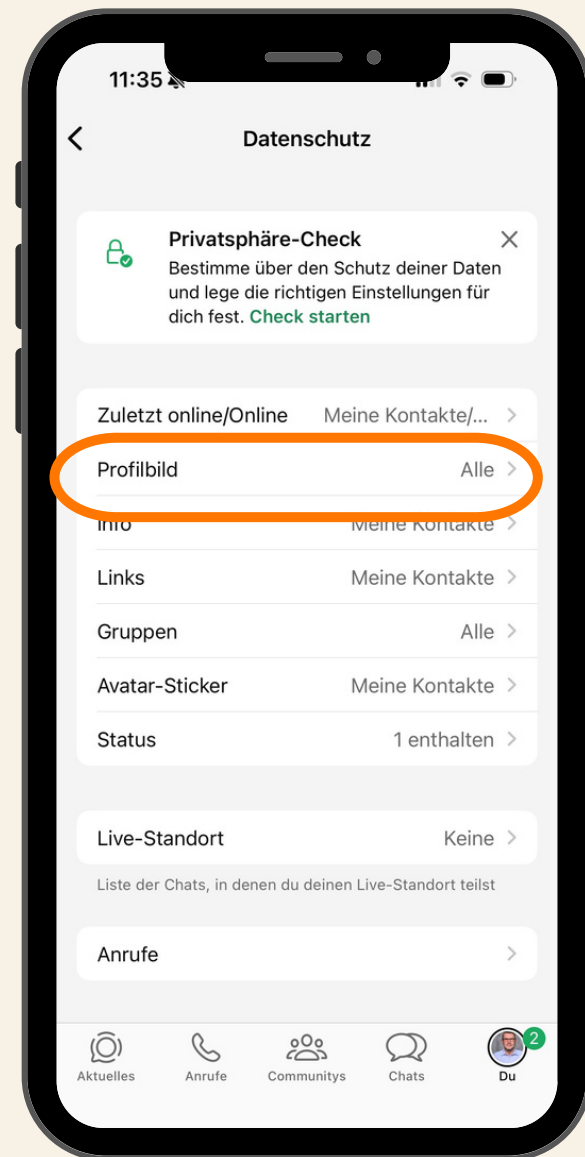


WhatsApp gibt mehr von Ihnen Preis, als Sie vielleicht denken.

Mit wenigen Einstellungen behalten Sie selbst die Kontrolle.

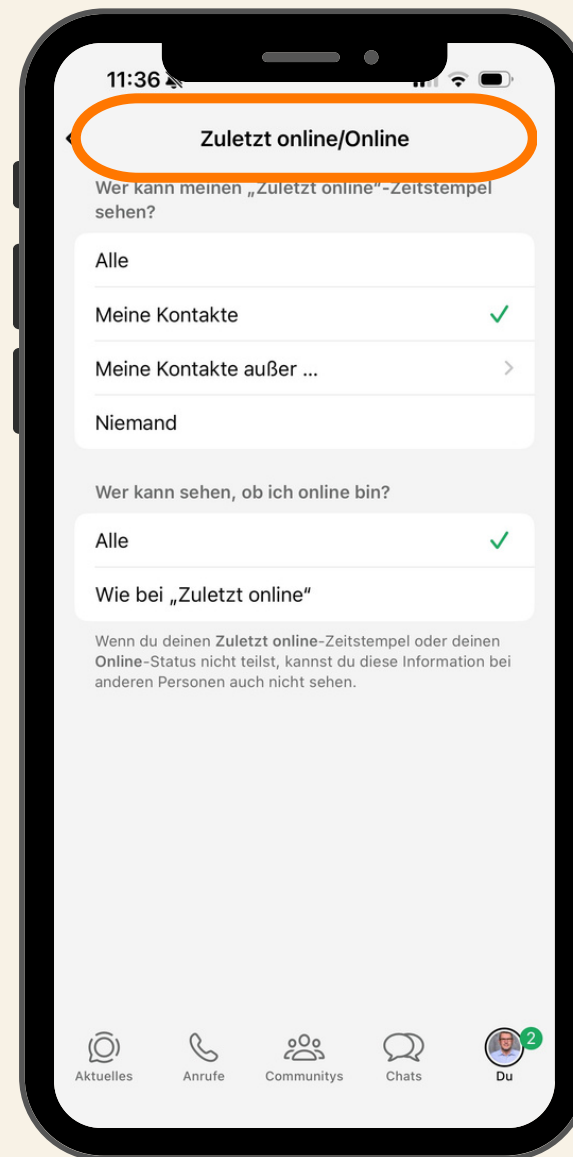
📍 Wo finde ich das?

Einstellungen → Datenschutz



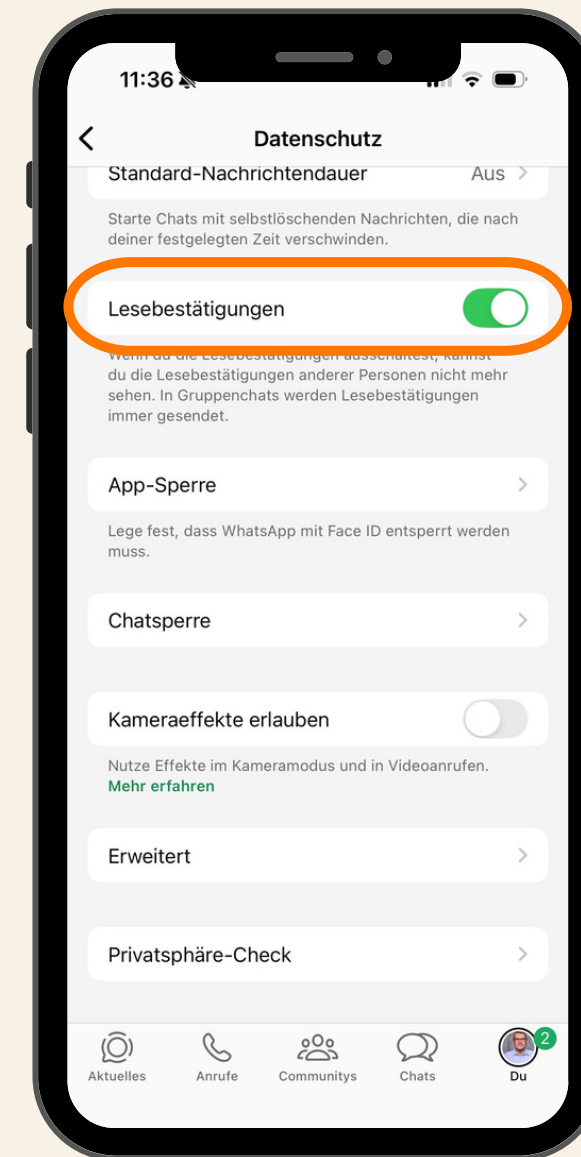
👤 **Profilbild** Wer darf Ihr Profilbild sehen?

Optionen:
Jeder / Meine Kontakte / Meine Kontakte, außer... / Niemand



🕒 **Zuletzt online & Online-Status**

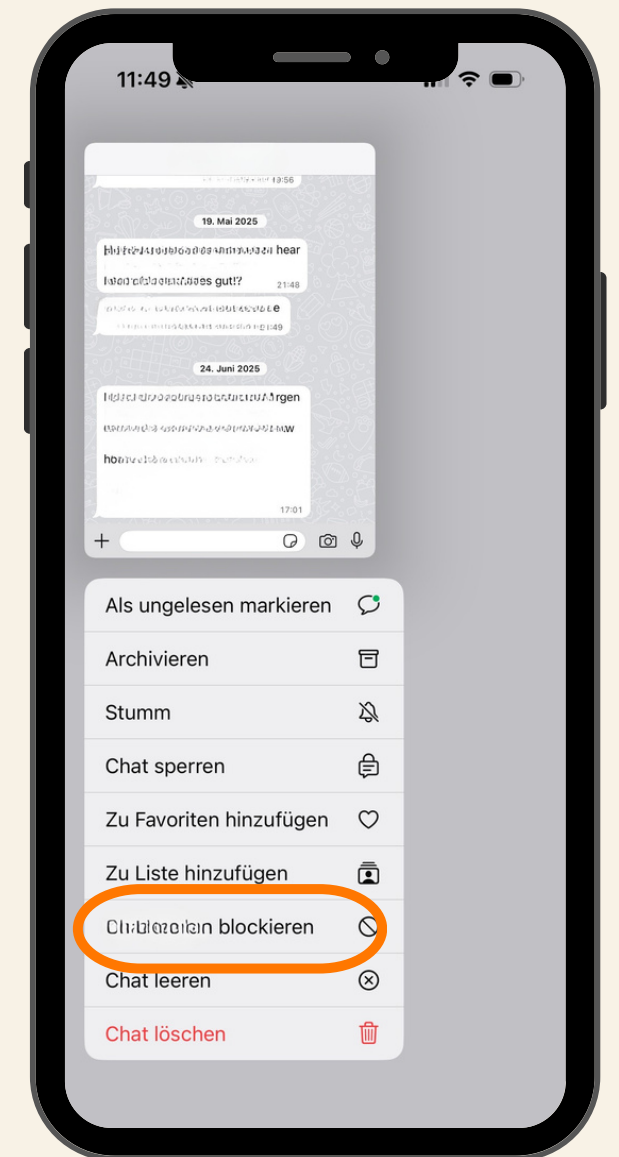
Optionen:
Jeder / Meine Kontakte / Meine Kontakte, außer... / Niemand



✓✓ **Lesebestätigungen** (blaue Haken)

Ausschalten, wenn Sie nicht möchten, dass andere sehen, ob Sie eine Nachricht gelesen haben.

Achtung: Dann sehen Sie auch nicht mehr, ob andere Ihre Nachrichten gelesen haben.



🚫 **Kontakte blockieren**

Chat öffnen → auf den Namen tippen → ganz unten "Kontakt blockieren".

Die Person merkt es nicht direkt — sie sieht nur, dass keine Nachrichten mehr ankommen.

Typische Betrugsmaschen auf WhatsApp

Achtung: Typische Betrugsmaschen auf WhatsApp

Wo viele Menschen sind, sind auch Betrüger. Diese drei Maschen sollten Sie kennen:

📱 "Hallo Mama/Oma, ich habe eine neue Nummer..." Eine angebliche neue Nummer eines Kindes/Enkels meldet sich. Kurz darauf folgt eine Notlage und die Bitte um Geldüberweisung. **Häufigster und erfolgreichster Trick.**

📦 "Sie haben gewonnen!" Links zu vermeintlichen Aldi-, Lidl-, DHL- oder Netto-Gewinnspielen. **Bei Klick werden Daten abgegriffen oder Schadsoftware installiert.**

📦 "Ihr Paket konnte nicht zugestellt werden" Aufforderung zur Nachzahlung kleiner Beträge (1,99 €). **Führt auf gefälschte Webseiten, die Ihre Zahlungsdaten abgreifen.**

So schützen Sie sich:



- Bei "neue Nummer"-Nachrichten immer erst auf der alten, bekannten Nummer anrufen
- Niemals Geld überweisen, ohne persönlich gesprochen zu haben
- Keine Links anklicken, die Sie nicht erwartet haben
- Im Zweifel: Nachricht ignorieren, löschen oder Absender blockieren



3 Tipps zum Mitnehmen



Tipp 1: Datenschutz-Einstellungen einmal in Ruhe durchgehen

Nehmen Sie sich 10 Minuten Zeit. Wer darf Ihr Profilbild sehen, wer Ihren Online-Status? Sie entscheiden – nicht WhatsApp.



Tipp 2: Bei "neue Nummer"-Nachrichten immer erst anrufen

Wenn sich angeblich ein Kind oder Enkel mit einer neuen Nummer meldet: zuerst auf der alten, bekannten Nummer anrufen. Niemals Geld überweisen, ohne persönlich gesprochen zu haben.



Tipp 3: Stummschalten statt aussteigen

In zu lauten Gruppen müssen Sie nicht austreten – schalten Sie sie einfach stumm. So verpassen Sie nichts Wichtiges, haben aber Ihre Ruhe.

Über mich



Uwe Matern

Telefonnummer: 0178 8780 723

E-Mail-Adresse: mail@uwe-matern.de

erreichbar über: Signal, iMessage, SMS, WhatsApp

Webseiten:

<https://digitales-fuer-einsteiger.de/>

<https://digitales-gmbh.de>